

Fragen an Last-Mile-Anbieter für Breitband-Datenübertragung / Internet-Access im Dauerbetrieb (flat)

17.02.2006

Nr.		Fragenart	Fragentyp
01	Wie lautet der Name und die Anschrift Ihrer Firma? <i>StarDSL GmbH, Schulterblatt 58, 20357 Hamburg</i>	allgemein	
02	Welchen Namen trägt Ihr Produkt? <i>Internet via Satellit</i>	allgemein	
03	Welche Hardware haben Sie für Ihr System vorgesehen (Handelsübliche Standardhardware bzw. proprietäre Komponenten für Ihr System)? <i>Satellitenschüssel, IP Modem, iLNB (senden + empfangen), Koaxialkabel, Schraubensatz + Mastschellen, nicht handelsüblich</i>	allgemein	Hardware
04	Wie hoch sind die einmaligen Hardwarekosten gesamt bzw. pro User? <i>329,00€ einmalig, Miete ab 9,95€ mtl. möglich</i>	allgemein	Kosten
05	Wie sieht Ihr Tarifmodell im Groben aus? <i>5 Tarife mit unterschiedlichen Geschwindigkeiten bis zu 2 Mbit/s im Download und bis zu 128 kbit/s im Upload</i>	allgemein	Kosten
06	Wie hoch sind die einmaligen Einrichtungskosten/Bereitstellungskosten gesamt bzw. pro User? <i>99,95€ bzw. 0,00€ ab einer bestimmten Auftragsmenge pro Gemeinde, Rabattangebot wird individuell gestaltet</i>	allgemein	Kosten
07	Wie hoch sind die laufenden monatlichen/jährlichen Kosten pro User? <i>ab 29,95€ mtl. bis 89,95€ mtl. für den Internetzugang</i>	allgemein	Kosten
08	Wie werden die laufenden Kosten abgerechnet (Fixpreis unabhängig vom Datenaufkommen, Preise abhängig vom Datenvolumen, Kombinationen daraus)? <i>4 Flatratetarife mit Festpreis und 1 Volumentarif mit Festpreis und 2GB Datenvolumen pro Monat, das Datenvolumen kann nicht aufgestockt werden</i>	allgemein	Kosten
09	Auf welchen technischen Standards oder Normen basiert Ihre Anbindung (offen, national, europäisch, international, proprietär)? <i>europaweit einsetzbar</i>	allgemein	Normen
10	Können/wollen Sie die in der Mitteilung Nr. 294/2005 der Bundesnetzagentur bzw. den ETSI-Normen EG 202 057-1 und -4 aufgeführten Kennwerte erfassen und veröffentlichen?	allgemein	Normen
11	Welche Entfernungen können Sie maximal bzw. typisch mit Ihrer Lösung in der Last-Mile überbrücken (sowohl leitungsgebunden oder auch per Funk)? <i>punktuell, ortsungebunden da Hin- und Rückkanal über Satellit läuft</i>	allgemein	Physik

12	Welche typischen Datenübertragungsraten pro User bieten Sie im Down- bzw. Upstream an? <i>siehe Punkt 5</i>	allgemein	Physik
13	Welche minimalen Datenübertragungsraten pro User können Sie im Down- bzw. Upstream garantieren? <i>256 kbit/s Download, 64 kbit/s Upload</i>	allgemein	Physik
14	Welche physikalische Bandbreiten in MHz verwenden Sie für den Down bzw. Upstream? <i>Download: Ku-Band [10.70 – 12.75 GHz] Upload: Ku-Band [14.00 – 14.50 GHz]</i>	allgemein	Physik
15	Welches physikalische Medium verwenden Sie für die Last-Mile (z.B. X-Draht Leitung, Koaxialleitung, LWL, Stromleitung PLC, Funkverbindung, Satellit)? <i>Satellitentechnik, ASTRA2Connect</i>	allgemein	Physik
16	Welche physikalische Modulationsart verwenden Sie in Ihrem System? <i>QUAM basierend</i>	allgemein	Physik
17	Wie groß ist bei IP-Internet-Access die typische Latenzzeit (Antwortzeit) ihres Produktes? <i>ca. 500 – 900 ms</i>	allgemein	Physik
18	Welche externen Genehmigungen müssen vor der Inbetriebnahme eingeholt werden (z.B. Frequenzuteilungen oder Verständigungen mit dem Stromlieferanten bei PLC)? <i>keine</i>	allgemein	Planung
19	Wie lange brauchen Sie für den Erhalt aller externer Genehmigungen bzw. Hardware oder sonstiger Produkte, auf denen Ihr Produkt basiert? <i>Sofort verfügbar</i>	allgemein	Planung
20	Welche Zusatzdienste/Produkte können Sie anbieten (z.B. Telefonie, Videostreaming, Hosting, E-Mail-Server u.a.) und wie hoch sind die Preise dafür? <i>Telefonie (Voice over IP) für 9,95€ mtl. Flatrate ins dt. Festnetz, TV für 0,00€ mtl., alles über nur eine Satellitenschüssel</i>	allgemein	Sale
21	Inwiefern ist mit Ihrem Produkt außer Internet-Access auch noch VoIP oder IPTV oder TVoDSL möglich (physikalisch möglich, software integrierbar)? <i>Telefonie über die Internetanbindung, TV möglich</i>	allgemein	Sale
22	Sind Sie für das Produkt in gänze zuständig, oder handelt es sich um ein Resale-Produkt mit teilweise Abhängigkeit von z.B. anderen Anbietern? <i>Lieferant ASTRA, StarDSL ist der Internet-Service-Provider</i>	allgemein	Sale
23	Sollen/können/müssen örtliche Gewerbetreibende in die Vermarktung eingebunden werden, damit Ihr Produkt realisiert werden kann? <i>es können Gewerbetreibende als Vertriebspartner eingebunden werden, keine Mindestabnahmemenge</i>	allgemein	Sale
24	Welche Mindestzahl an Kunden müssen Sie mit Ihrem System erreichen, damit Ihr Angebot zu den genannten Preisen realisiert werden kann? <i>0</i>	allgemein	Sale

25	Wie sieht der Bereitstellungszeitplan aus bzw. wie groß ist die Bereitstellungszeit? <i>7-9 Werktage nach Bestellung beträgt die Lieferzeit</i>	allgemein	Sale
26	Wie schätzen Sie die Komplexität der zur Einrichtung nötigen technischen und baulichen Maßnahmen aus Ihrer Sicht ein (sehr niedrig, niedrig, mittel, hoch, sehr hoch) <i>sehr niedrig – Installationsdauer beim Kunden ca. 1 Stunde</i>	allgemein	Sale
27	Wie schätzen Sie das beim User nötige Know How welches zur Einrichtung Ihres Produktes notwendig ist (sehr niedrig, niedrig, mittel, hoch, sehr hoch) <i>mittel</i>	allgemein	Sale
28	Handelt es sich um eine gebündelte Point-to-point Verbindung oder eine Point-to-multipoint Verbindung mit Rundstrahl-Antennen? <i>Satellitenverbindung zu ASTRA 23,5°</i>	Funk	Physik
29	Muss Sichtverbindung vom User zu Basisstation bestehen? <i>nein</i>	Funk	Physik
30	Müssen bei den Usern Außenantennen angebracht werden, und wenn ja, in welcher Form? <i>Satellitenschüsseln, die vorhandene TV Antenne kann eventuell genutzt werden, bzw. durch die von StarDSL ersetzt werden</i>	Funk	Physik
31	Sind die genutzten Frequenzen als exklusiv für den Raumvolumen vorgesehen, oder können diese dort auch frei von anderen Diensten/Anbietern genutzt werden? <i>die Betriebsfrequenz ist laut europ. Bandnutzungsplan SES ASTRA zugeordnet</i>	Funk	Physik
32	Welche Sendeleistung verwenden Sie bei der Basisstation bzw. den Usern? <i>Download: Ku-Band [10.70 – 12.75 GHz] Upload: Ku-Band [14.00 – 14.50 GHz]</i>	Funk	Physik
33	Welche Frequenzbänder / welchen Frequenzbereich verwenden Sie für die Übertragung in Ihrem System? <i>Download: Ku-Band [10.70 – 12.75 GHz] Upload: Ku-Band [14.00 – 14.50 GHz]</i>	Funk	Physik
34	Wie groß ist typisch/maximal die Funkzelle Ihres Systems (Userzahl bzw. Fläche) bei den garantierten Bandbreiten? <i>1 System – 1 User</i>	Funk	Physik
35	Wie sind Ihre Sicherheitsmaßnahmen bezüglich Abhörsicherheit (Verschlüsselung), Virenschutz, Firewall? <i>Virenschutz/Firewall liegt beim Kunden, Diffie-Hellman Key Exchange Blowfish Encryption</i>	Funk	Sicherheit
36	Welche Störfeldstärken in welchen Frequenzbereichen (Frequenzbändern) erzeugt Ihr System und welche Funkentstörnormen hält es ein (NB30 bzw. prEN 50471)? <i>die Störfeldstärken liegen laut den Verwaltungsvorschriften für Frequenzuteilungen im nichtöffentlichen mobilen Landfunk (VVnömL) der Bundesnetzagentur im zulässigen Messbereich</i>	PLC	Normen
37	Ist für den Upstream-Kanal zusätzlich ein Produkt/Dienst eines Drittanbieters nötig oder läuft er ebenfalls über den Satelliten? <i>Nein, das System benötigt lediglich einen Stromanschluß</i>	Satellit	Physik
38	Wie groß sollte typischerweise die Bandbreite des Upstream-Kanals sein, wenn er nicht ebenfalls über Satellit läuft? <i>Upstream über Satellit</i>	Satellit	Physik